BEEDBY – Normas del mercado

(Normas de uso del mercado)

Última actualización: [09/03/2026]

Las presentes Normas del mercado contienen las normas básicas para comerciar en la plataforma Beedby. Al utilizar la Plataforma, los usuarios aceptan las presentes normas.

1. Principio básico del funcionamiento del mercado

Beedby es un mercado global en línea que permite a los usuarios publicar productos, iniciar subastas y llevar a cabo negociaciones comerciales.

La Plataforma actúa como intermediario y no participa directamente en las transacciones entre los usuarios.

2. Subida de productos

El vendedor está obligado a:

- proporcionar una descripción precisa del producto
- proporcionar información veraz
- indicar el estado del producto.

El vendedor es responsable de la venta legal del producto.

3. Falsificaciones y réplicas

En determinados casos, el mercado permite la venta de réplicas o falsificaciones, especialmente en categorías en las que estas pueden tener valor coleccionable (por ejemplo, monedas históricas falsas).

El vendedor está obligado a indicar claramente:

- réplica
- copia
- falsificación

en el título y la descripción del producto.

Las publicaciones engañosas o falsas pueden ser eliminadas.

4. Dropshipping

El dropshipping no está prohibido, pero el vendedor está obligado a:

- indicar si el producto no se encuentra en su propio stock
- especificar el tiempo de entrega realista.

Al realizar la compra, el comprador acepta las condiciones de envío indicadas.

5. Listados múltiples

Se pueden listar varias unidades del mismo producto si el vendedor dispone realmente de ellas.

Un artículo con un identificador único (por ejemplo, un vehículo identificable por su número de chasis) solo se puede listar una vez.

6. Manipulación de subastas

El vendedor no puede pujar por su propio producto.

La manipulación de las pujas o el aumento artificial de las subastas se considera una infracción de las normas del mercado.

Si se sospecha de manipulación, la Plataforma tiene derecho a:

- cancelar la subasta
- restringir la cuenta del usuario.

7. Vendedores inactivos

Si el vendedor:

- no responde
- no envía el producto
- no cumple con la subasta

la Plataforma tiene derecho a:

- advertir
- suspender la cuenta
- en casos graves, eliminar la cuenta.

8. Envío

El seguimiento del paquete no es obligatorio, pero es muy recomendable.

Subir el número de seguimiento del paquete aumenta la confianza del comprador.

9. Imágenes

Para subir el producto es necesario utilizar una foto propia.

Se permite el uso de fotos de fábrica o de archivo, pero se debe subir al menos una foto propia que demuestre que el vendedor dispone del producto.

10. Cancelación de la subasta

Si ya se ha recibido una puja por una subasta, esta no se puede cancelar.

La subasta continuará según las condiciones anunciadas.

11. Uso de escrow

En determinados casos, la Plataforma puede exigir el uso del servicio de escrow.

Esto puede ocurrir especialmente en el caso de vendedores nuevos o con un bajo nivel de confianza.

La Plataforma se reserva el derecho de exigir el uso de escrow por encima de un determinado límite de valor.

12. Restricción de la cuenta de usuario

La Plataforma tiene derecho a:

- suspender
- restringir
- eliminar definitivamente

las cuentas de los usuarios que incumplan las normas del mercado.

No se reembolsará la cuota de suscripción de los usuarios suspendidos o eliminados.

13. Usuarios prohibidos

Los usuarios definitivamente prohibidos no podrán volver a registrarse en la plataforma.

La Plataforma tiene derecho a conservar los datos de dichos usuarios con el fin de mantener la seguridad del sistema.

BEEDBY – Política de KYC y prevención del fraude

1. Identificación (KYC)

Para registrarse como vendedor en la plataforma es obligatorio:

- subir un documento de identidad
- proporcionar una dirección de correo electrónico.

La plataforma tiene derecho a solicitar información de identificación adicional si el perfil se considera sospechoso.

2. Verificación KYC

La identificación puede realizarse:

- mediante un sistema automático

- mediante una verificación manual
- mediante la participación de un proveedor externo.

3. Prevención del fraude

La plataforma utiliza diversos medios técnicos y organizativos para prevenir el fraude, por ejemplo:

- verificación de IP
- identificación de dispositivos
- análisis de patrones de transacciones.

4. Supervisión con IA

La plataforma puede utilizar inteligencia artificial para detectar patrones de fraude.

Inicialmente, el sistema:

- recopila datos
- alerta a los administradores.

Posteriormente, el sistema también puede aplicar un bloqueo temporal automático.

5. Conservación de datos de usuarios prohibidos

La plataforma puede conservar los datos de los usuarios prohibidos por fraude con el fin de impedir que se vuelvan a registrar.

6. Cooperación con las autoridades

En caso de sospecha de fraude, la plataforma coopera con las autoridades y puede facilitar los datos necesarios.