BEEDBY – Regole del marketplace

(Regolamento per l'utilizzo del marketplace)

Ultimo aggiornamento: [09/03/2026]

Le presenti Regole del marketplace contengono le regole fondamentali per il commercio sulla piattaforma Beedby. Utilizzando la Piattaforma, gli utenti accettano il presente regolamento.

1. Principio di funzionamento del marketplace

Beedby è un marketplace online globale che consente agli utenti di pubblicare annunci di prodotti, avviare aste e condurre trattative commerciali.

La piattaforma funge da intermediario e non partecipa direttamente alle transazioni tra gli utenti.

2. Caricamento dei prodotti

Il venditore è tenuto a:

- fornire una descrizione accurata del prodotto
- fornire informazioni veritiere
- indicare lo stato del prodotto.

Il venditore è responsabile della vendita legale del prodotto.

3. Contraffazioni e repliche

In alcuni casi, il marketplace consente la vendita di repliche o contraffazioni, in particolare nelle categorie in cui queste possono avere un valore collezionistico (ad esempio, monete storiche contraffatte).

Il venditore è tenuto a indicare chiaramente:

- replica
- copia
- contraffazione

nel titolo e nella descrizione del prodotto.

I contenuti fuorvianti o ingannevoli possono essere cancellati.

4. Dropshipping

Il dropshipping non è vietato, ma il venditore è tenuto a:

- indicare se il prodotto non è disponibile in magazzino
- fornire tempi di consegna realistici.

Con l'acquisto, l'acquirente accetta le condizioni di consegna specificate.

5. Inserzioni multiple

È possibile inserire più articoli dello stesso prodotto, a condizione che il venditore disponga effettivamente di tali articoli.

Un articolo con lo stesso identificativo univoco (ad esempio un veicolo identificabile in base al numero di telaio) può essere inserito una sola volta.

6. Manipolazione delle aste

Il venditore non può fare offerte sui propri prodotti.

La manipolazione delle offerte o l'innalzamento artificiale delle aste costituisce una violazione delle regole del mercato.

In caso di sospetta manipolazione, la Piattaforma ha il diritto di:

- cancellare l'asta
- limitare l'account dell'utente.

7. Venditori inattivi

Se il venditore:

- non risponde
- non consegna il prodotto
- non porta a termine l'asta

la Piattaforma ha il diritto di:

- avvertirlo
- sospendere l'account
- in casi gravi cancellare l'account.

8. Spedizione

Il tracciamento del pacco non è obbligatorio, ma è fortemente raccomandato.

L'inserimento del numero di tracciamento aumenta la fiducia dei clienti.

9. Immagini

Per caricare il prodotto è necessaria una foto scattata dal venditore.

È consentito l'uso di foto di fabbrica o di stock, ma è necessario caricare almeno una foto propria che dimostri che il venditore è in possesso del prodotto.

10. Cancellazione dell'asta

Se un'asta ha già ricevuto un'offerta, non può essere cancellata.

L'asta proseguirà secondo i termini pubblicati.

11. Utilizzo dell'escrow

In alcuni casi, la Piattaforma può rendere obbligatorio l'utilizzo del servizio di escrow.

Ciò può verificarsi in particolare nel caso di venditori nuovi o con un basso livello di affidabilità.

La Piattaforma si riserva il diritto di prescrivere l'utilizzo dell'escrow al di sopra di un determinato limite di valore.

12. Limitazione dell'account utente

La Piattaforma ha il diritto di:

- sospendere
- limitare
- cancellare definitivamente

gli account degli utenti che violano le regole del mercato.

Il canone di abbonamento degli utenti sospesi o cancellati non sarà rimborsato.

13. Utenti vietati

Gli utenti definitivamente vietati non possono registrarsi nuovamente sulla piattaforma.

La Piattaforma ha il diritto di conservare i dati di tali utenti al fine di mantenere la sicurezza del sistema.

BEEDBY – KYC & Fraud Prevention Policy

1. Identificazione (KYC)

Per registrarsi come venditore sulla piattaforma è obbligatorio:

- caricare un documento di identità
- fornire un indirizzo e-mail.

La piattaforma ha il diritto di richiedere ulteriori informazioni di identificazione se il profilo è considerato sospetto.

2. Controllo KYC

L'identificazione può avvenire:

- tramite un sistema automatico

- tramite controllo manuale
- tramite un fornitore di servizi esterno.

3. Prevenzione delle frodi

La piattaforma utilizza diversi strumenti tecnici e organizzativi per prevenire le frodi, ad esempio:

- controllo IP
- identificazione dei dispositivi
- analisi dei modelli di transazione.

4. Monitoraggio AI

La piattaforma può utilizzare l'intelligenza artificiale per riconoscere i modelli di frode.

Inizialmente, il sistema:

- raccoglie dati
- avvisa gli amministratori.

Successivamente, il sistema può anche applicare un blocco temporaneo automatico.

5. Conservazione dei dati degli utenti vietati

La piattaforma può conservare i dati degli utenti vietati a causa di frodi al fine di impedire una nuova registrazione.

6. Cooperazione con le autorità

In caso di sospetta frode, la piattaforma collabora con le autorità e può fornire i dati necessari.