Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Utolsó frissítés: [2026/03/09]

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF") szabályozzák a **Beedby platform** (a továbbiakban: „Platform") használatának feltételeit.

A Platform használatával a felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1. A szolgáltató

A Platform üzemeltetője:

Rock Monolith Kft.

Email: info@beedby.com

A Platform globális online piactérként működik.

2. A szolgáltatás leírása

A Beedby egy online platform, amely lehetővé teszi:

- termékek listázását
- aukciók indítását
- fix áras értékesítést
- licitálást
- üzleti tárgyalások lebonyolítását (Business Hub)

A Platform közvetítő szolgáltatást nyújt a felhasználók között.

3. Felhasználói fiók

A Platform használatához regisztráció szükséges.

A regisztráció során a felhasználó köteles valós adatokat megadni.

A felhasználó felelős:

- a fiókja biztonságáért
- a fiókjával végzett tevékenységekért.

4. Eladói regisztráció és azonosítás

Eladóként történő regisztráció esetén kötelező:

- fényképes személyazonosító okmány feltöltése

Ez az azonosítás a platform biztonságának fenntartását szolgálja.

Az adatok szükség esetén hatósági megkeresésre kiadhatók.

5. Előfizetés

A Platform előfizetéses modellben működik.

Az előfizetés hozzáférést biztosít a piactér szolgáltatásaihoz.

Az előfizetés tartalmazhat tokeneket, amelyek a platform egyes funkcióinak használatához szükségesek.

6. Token rendszer

A platform egy belső token rendszert használ.

A tokenek felhasználhatók például:

- funkciók aktiválására
- Business Hub indítására
- egyéb platform szolgáltatásokra.

A tokenek külön is megvásárolhatók.

1 € = 100 token.

A tokenek digitális szolgáltatási egységek, amelyek nem minősülnek pénzügyi eszköznek.

7. Termékek listázása

Az eladó felelős:

- a feltöltött termékek pontosságáért
- a leírás valóságtartalmáért
- a jogszerű értékesítésért.

Az eladó köteles betartani a saját országában és a vevő országában hatályos jogszabályokat.

8. Aukciók

Az aukciók során a licitek kötelező érvényű ajánlatnak minősülnek.

Az aukció lezárása után a nyertes licitáló köteles:

- a terméket megvásárolni
- az eladó által meghatározott feltételeket elfogadni.

A vásárlástól való indokolatlan elállás szerződésszegésnek minősülhet.

9. Fizetés

A Platform nem kezel pénzügyi tranzakciókat.

A fizetés az eladó által meghatározott módon történik, például:

- készpénz
- banki átutalás
- Apple Pay
- Google Pay
- escrow szolgáltatás

A fizetési feltételeket az eladó határozza meg.

10. Escrow szolgáltatás

Bizonyos tranzakciók esetében a felek igénybe vehetnek escrow szolgáltatást.

Az escrow szolgáltatás független harmadik fél által működtetett rendszer.

A Platform nem vállal felelősséget az escrow szolgáltató működéséért.

11. Viták kezelése

A Platform alapelve a pártatlan működés.

A Platform nem képes minden vitás helyzetet eldönteni, különösen olyan esetekben, amikor a fizikai termék állapota nem ellenőrizhető.

Vitás helyzetben a Platform:

- korlátozott mediációt biztosíthat
- javaslatot tehet a felek számára

Súlyos csalás gyanúja esetén a Platform együttműködik a hatóságokkal.

12. Tiltott termékek

A felhasználók kötelesek betartani a vonatkozó jogszabályokat.

Tiltott minden olyan termék értékesítése, amely:

- illegális
- hamisított
- jogszabályba ütközik.

A Platform fenntartja a jogot a jogsértő tartalmak eltávolítására.

13. Felhasználói fiók korlátozása

A Platform jogosult:

- figyelmeztetni
- korlátozni
- felfüggeszteni
- törölni

azon felhasználók fiókját, akik megsértik a szabályokat.

14. Fiók törlése

A felhasználó kérheti a fiókja törlését.

A fiók nem törölhető, ha:

- folyamatban lévő aukció van
- aktív tranzakció van
- vizsgálat folyik.

A fiók törlése után bizonyos adatokat a Platform jogi és biztonsági okokból meghatározott ideig megőrizhet.

15. Business Hub

A Business Hub a Platform tárgyalási funkciója.

A Business Hub:

- tokenekkel aktiválható
- meghívásos rendszerben működik
- külső felhasználók is csatlakozhatnak.

A Business Hub bezárása után a szoba tartalma törlésre kerül.

16. Felelősség korlátozása

A Platform közvetítő szolgáltatás.

A Platform nem vállal felelősséget:

- az eladók és vevők közötti tranzakciókért
- a termékek minőségéért
- a fizetések teljesüléséért.

17. Szellemi tulajdon

A Platform minden tartalma szerzői jogvédelem alatt áll.

A felhasználók nem jogosultak a platform tartalmát engedély nélkül felhasználni.

18. Joghatóság

A Platform üzemeltetésére a mindenkor hatályos jogszabályok irányadóak.

Vitás kérdések esetén a felek elsősorban békés megoldásra törekednek.

19. ÁSZF módosítása

A Platform fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A módosítások a weboldalon kerülnek közzétételre.

20. Kapcsolat

Kapcsolat: info@beedby.com

Általános Szerződési Feltételek - kiegészítés

A jelen kiegészítés az alapdokumentum elválaszthatatlan részét képezi.

Díjmentes használat és kreditrendszer

- A BEEDBY platform jelenlegi működési szakaszában a szolgáltatás díjmentesen használható, illetve a BEEDBY ingyenesen biztosít a felhasználók számára limitált mennyiségű belső fizetőeszközt, amely különböző opciók aktiválására szolgál.
- A platform promóciós jelleggel bármikor ingyenesen is biztosíthat krediteket a felhasználóknak.
- A díjmentes használat, a kreditek mennyisége és a kreditrendszer szabályai a jövőben módosulhatnak.
- Külön kredit vásárlására lehetőséget biztosítunk.
- Minden ilyen változásról a felhasználókat előzetesen értesítjük a vonatkozó szabályoknak megfelelően.

Felhasználói fiók törlése és adatmegőrzés

- A felhasználói fiók törlésének kezdeményezése után az adatokat főszabály szerint legfeljebb 3 hónapig megőrizzük, majd véglegesen töröljük.
- Ez a határidő nem alkalmazható, ha folyamatban lévő vagy vitás tranzakció, panasz, jogvita, csalásgyanú, visszaélés, jogszabályból eredő megőrzési kötelezettség vagy egyéb bűncselekmény gyanúja áll fenn.
- Ilyen esetekben az adatokat kizárólag a szükséges ideig őrizzük meg, és csak a jogi kötelezettségek teljesítése, a jogi igények érvényesítése, a csalások kivizsgálása vagy hatósági megkeresések teljesítése érdekében használjuk fel.
- Az adatokat nem adjuk át harmadik félnek, kivéve, ha azt jogszabály vagy hatósági megkeresés írja elő.

Fizetési módok és a BEEDBY felelőssége

A BEEDBY kizárólag online piactérként működik. A platform biztosítja a hirdetések közzétételéhez, az aukciók lebonyolításához és a vevők, illetve eladók közötti kapcsolatfelvételhez szükséges szolgáltatásokat, azonban a vételár kiegyenlítése nem a BEEDBY rendszerén keresztül történik.

A BEEDBY biztonságos fizetési megoldások alkalmazását javasolja, ugyanakkor a fizetési mód kiválasztása minden esetben a vevő és az eladó közös döntése. A felek többek között banki átutalást, készpénzes fizetést, személyes átvételt vagy letéti (escrow) szolgáltatást is választhatnak, amennyiben az adott tranzakció ezt lehetővé teszi.

Mivel a BEEDBY nem vesz részt a pénzügyi tranzakciók lebonyolításában, nem felel a felek által választott fizetési mód teljesítéséért, valamint a platformon kívül lebonyolított pénzügyi tranzakciókból eredő károkért, késedelmekért vagy egyéb jogvitákért.

A BEEDBY a platformon keletkezett eseménynaplókat, tranzakciós előzményeket, hirdetési adatokat és egyéb, a szolgáltatás működéséhez kapcsolódó dokumentációt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megőrzi. Ezeket az adatokat kizárólag jogszabályi kötelezettség, hatósági megkeresés, bírósági eljárás, illetve - indokolt esetben - a tranzakcióban érintett felek közötti jogvita rendezésének elősegítése érdekében használhatja fel vagy bocsáthatja rendelkezésre, a vonatkozó adatvédelmi szabályok betartásával.